



ภาพรวมนโยบาย

จรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัท โรเดินสต็อก สำหรับพนักงาน
พฤษภาคม 2023

R
RODENSTOCK

คำนำ



Marcus Desimoni Rodenstock CEO



Dr. Mani Herold Rodenstock CFO



Roland Dimbath Rodenstock COO

เรียน เพื่อนร่วมงานทุกท่าน

ด้วยความมุ่งมั่นในขนบธรรมเนียมดั้งเดิมของโรเดินสต็อก ผู้นำทางด้านนวัตกรรมในธุรกิจเลนส์แว่นตามากกว่า 140 ปี โดยใช้เวลาหลายปีในการวิจัย ผลิตงานฝีมือที่มีมาตรฐานขั้นสูงสุด และตัดประกอบเลนส์ด้วยความแม่นยำด้วยเทคโนโลยีที่ชาญฉลาด

“โรเดินสต็อกมีสำนักงานอยู่ในหลายประเทศ แต่ละประเทศมีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน พนักงานของกลุ่ม โรเดินสต็อกทั่วโลกเป็นตัวแทนของโรเดินสต็อก พนักงานของโรเดินสต็อกต้องปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรและเป็นแบบอย่างเดียวกันทั่วโลก คุณค่าขององค์กรมีความสัมพันธ์กับ ความสนุกสนาน ความรับผิดชอบ ความน่าเชื่อถือ ผลงานและความสำเร็จ

การมีสำนึกและปฏิบัติอย่างถูกต้องตั้งงามซื่อสัตย์สุจริต เป็นความรับผิดชอบและเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ธุรกิจเราประสบความสำเร็จ

องค์ประกอบที่สำคัญ คือการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ เช่น ปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมาย มีจรรยาบรรณ และปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม ความรับผิดชอบดังกล่าวเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกท่าน รวมถึงคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน การปฏิบัติตามกฎหมายเป็นสิ่งที่สำคัญสูงสุดสำหรับพวกเราทุกคนไม่ว่าจะเป็นเวลาและสถานที่ใดก็ตาม

เรารวบรวมความสำคัญที่เป็นมาตรฐานของการทำธุรกิจไว้ในจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้ เราได้พัฒนาสิ่งใหม่ การปฏิวัติด้านเทคโนโลยีและการเติบโตในแนวทางใหม่ ภายในองค์กรของโรเดินสต็อกได้มีการกำหนดข้อบังคับสำหรับการทำงานในทุก ๆ วัน โดยมีจริยธรรมธุรกิจเปรียบเสมือนเข็มทิศเป็นแนวทางให้เราปฏิบัติ และแสดงต่อบุคคลภายนอกเสมือนเป็นนามบัตรธุรกิจของโรเดินสต็อก

จริยธรรมธุรกิจได้ให้แนวทางซึ่งทำให้เราสามารถตัดสินใจและปฏิบัติได้ถูกต้องตามมาตรฐานทั่วโลก ทำให้เราทราบถึงคุณค่าที่ยั่งยืนขององค์กร และแสดงถึงจุดยืนที่เราเชื่อมั่นต่อองค์กร

การที่เรามีจรรยาบรรณทางธุรกิจ จะทำให้เราได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และคู่ค้ามีความเชื่อมั่นในโรเดินสต็อก ซึ่งจะทำให้โรเดินสต็อกประสบความสำเร็จในธุรกิจ

บริษัทฯ ขอให้พนักงานทุกท่านทำความเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดในการดำเนินชีวิตประจำวันns.

คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจยินดีตอบคำถามทุกท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ ขอให้ทุกท่านส่งคำถามมาได้ทุกประการในกรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่องนี้

การติดต่อจะอยู่ในตอนท้ายของจรรยาบรรณธุรกิจ

ขอบคุณอย่างยิ่งสำหรับความร่วมมืออย่างจริงจังในเรื่องนี้

Marcus Desimoni
CEO

Dr. Mani Herold
CFO

Roland Dimbath
COO

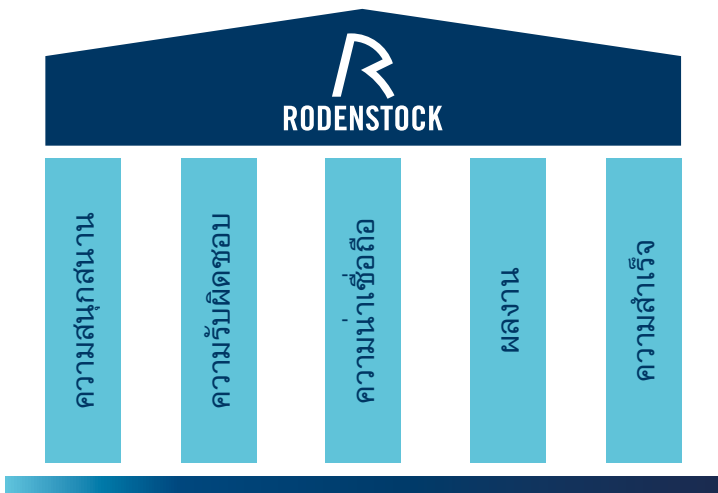
¹ พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นเพศหญิง ชาย หรือ เพศอื่นใด

เนื้อหา

1. โรเด่นสต็อก มีความรับผิดชอบในการติดต่อธุรกิจ	5
ความโปร่งใส และต้องเปิดเผยในกรณีที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน	6
ไม่ให้มีการทุจริต	7
การรับของขวัญและการรับเชิญ	8
ไม่ให้ของขวัญต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ	8
กฎหมายการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันการค้าอย่างเสรี	9
ไม่ทำสัญญาการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม	10
ไม่ใช่อำนาจทางการตลาดในทางที่ผิด	11
ไม่แข่งขันทางการค้าอย่างอยุติธรรม	11
ห้ามฟอกเงินและสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย	12
ควบคุมดูแลทางด้าน ภาษี ภาษีศุลกากร และการควบคุมการส่งออก	13
ความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์ของโรเด่นสต็อก	14
2. ความรับผิดชอบต่อสถานที่ทำงาน	15
การปฏิบัติด้วยความยุติธรรมและความเคารพ	16
ความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน	17
ระมัดระวังในการใช้ทรัพย์สินของบริษัท	17
การคุ้มครองสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาและความลับทางการค้า	18
ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูล	19
3. ความรับผิดชอบต่อสังคม	20
สิทธิมนุษยชน	21
สิ่งแวดล้อม และความยั่งยืน	21
4. การรายงานการละเมิด การติดต่อเจ้าหน้าที่	22
การตีพิมพ์	23

จริยธรรมทางธุรกิจ ของโรเดนสต็อก ขึ้น อยู่กับพนักงานทุก ท่าน

ความรับผิดชอบ คือการมีคุณค่าในการอยู่รวม
กัน และสร้างคุณค่าด้วยกัน



จริยบรรณธุรกิจเป็นแนวทางที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจประจำวัน เช่น การตัดสินใจทางธุรกิจ การให้ความร่วมมือกับคู่ค้า ซึ่งไม่ได้หมายถึงการควบคุมในทุก ๆ คำถาม หรือ ทุก ๆ สถานการณ์ ที่เราพบในแต่ละวันที่โรเดนสต็อก อย่างไรก็ตาม นโยบายจะสามารถช่วยให้เราปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องและไม่ได้สร้างความยุ่งยากแต่อย่างใด เราสามารถปฏิบัติตามโดยตั้งคำถามที่จะทำให้เราปฏิบัติได้ถูกต้องดังนี้

- การปฏิบัติของเรามีความสม่ำเสมอตามคุณค่าที่โรเดนสต็อกได้กำหนดไว้หรือไม่
- การปฏิบัติของเราถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่
- การปฏิบัติของเราจะมีผลกระทบต่อโรเดนสต็อกหรือไม่ หากปรากฏขึ้นในที่สาธารณะ
- การปฏิบัติของเรามีความสำคัญกับใครและเขาจะคิดอย่างไรกับที่เราปฏิบัติออกไป
- เราสามารถรับผิดชอบต่อสิ่งที่เราปฏิบัติออกไปได้หรือไม่

พนักงานของโรเดนสต็อกและผู้บริหารต้องปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศที่ทำธุรกิจและปฏิบัติตามแนวทางที่ให้ไว้ภายในบริษัท

พนักงานและผู้บริหารของกลุ่มบริษัท โรเดนสต็อกทั่วโลกต้องปฏิบัติตามจริยบรรณธุรกิจ ทุกคนต้องมีความรับผิดชอบในเรื่องนี้ ถือเป็นพันธะผูกพัน และให้ปฏิบัติด้วยความโปร่งใส เป็นปกติในทุกวันทำงาน

จริยบรรณธุรกิจสร้างจากคุณค่าห้าประการคือ ความสนุกสนาน ความรับผิดชอบ ความน่าเชื่อถือ ผลงานและความสำเร็จ

ความรับผิดชอบในการมีสำนึกและปฏิบัติด้วยความถูกต้องตั้งแต่ว่าจะไม่มีผู้ใดเฝ้ามอง ไม่ใช่เพียงแค่ทำให้คุณค่าของโรเดนสต็อกคงอยู่เท่านั้น คุณค่าของจริยบรรณธุรกิจยังเป็นหลักประกันและสร้างความเชื่อถือให้กับพนักงานและคู่ค้าอีกด้วย

การมีสำนึกและปฏิบัติที่ถูกต้องตั้งแต่ว่าจะไม่มีใครเฝ้ามองจะช่วยปกป้องโรเดนสต็อก และพนักงานจากความเสียหายทางการเงินและทรัพย์สินต่างๆ รวมทั้งชื่อเสียงเปรียบอื่น ๆ จะไม่มีข้อยกเว้นอย่างเด็ดขาดหากมีการละเมิดจริยบรรณทางธุรกิจ พนักงานที่ละเมิดจะต้องได้รับผลกระทบตามมา เช่น ผลจากตามระเบียบข้อบังคับ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการเลิกจ้าง การโดนปรับ หรือตัดคุก พนักงานที่ละเมิดอาจต้องรับผิดชอบต่อข้อเรียกร้องอันเกิดจากความเสียหาย การเสียชื่อเสียง และที่การทำให้ โรเดนสต็อกเสียประโยชน์อย่างมาก เช่น การเสียกำไรพึงได้

ผู้บริหารมีหน้าที่เพิ่มขึ้นในเรื่องการปฏิบัติให้ถูกต้องตามวัฒนธรรมองค์กร โดยมีหน้าที่เพิ่มขึ้นในเรื่องการบริหารจัดการ การแนะนำ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง พูดและปฏิบัติไปในทางเดียวกัน อย่างไรก็ตาม ความรับผิดชอบในเรื่องการปฏิบัติให้ถูกต้องไม่ใช่หน้าที่ของผู้บริหารเพียงผู้เดียวแต่เป็นเรื่องของทุก ๆ คนในทีมงาน

จิตวิญญาณของทีมเป็นหนึ่งในรากฐานที่สำคัญ พนักงานที่โรเดนสต็อกทำงานเป็นทีมอย่างสุดความสามารถ รับฟังและสนับสนุนซึ่งกันและกัน อย่างไรก็ตาม การสื่อสารต้องมีความชัดเจนและเปิดเผยในสิ่งที่มีการละเมิดเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมอันดีและการกระทำที่ถูกต้อง ซึ่งจะทำให้เราประสบความสำเร็จร่วมกัน

จริยบรรณธุรกิจขึ้นอยู่กับพนักงานทุกท่าน

1 โรเด่นสต็อกมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจ

ความสำเร็จของโรเด่นสต็อกไม่ได้ขึ้นอยู่กับเชื่อมั่นในตัวบุคคล การตั้งเป้าหมายลูกค้าอย่างต่อเนื่องและคุณค่าของผลิตภัณฑ์เพียงเท่านั้น แต่ยังขึ้นอยู่กับความมีสำนึกและการปฏิบัติที่ถูกต้อง ดีงาม ความยุติธรรม ความโปร่งใสในการทำธุรกิจด้วย

พนักงานของโรเดินสต็อกเป็นบุคคลธรรมดาที่มีเป้าหมายและผลประโยชน์ส่วนตัว ในบางสถานการณ์ ผลประโยชน์ส่วนตัวอาจทำให้ มีความขัดแย้งกับนโยบายของกลุ่มโรเดินสต็อก ยกตัวอย่าง ในบริบทสัญญาจ้างงานเกี่ยวกับการนายจ้างฉบับแนบ การเลือกผู้ชาย และการเลือกผู้ให้บริการ หรือการได้รับสิ่งตอบแทนจากการจัดซื้อ

การให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตัวเหนือกว่าบริษัท อาจทำให้บริษัทได้รับ ความเสียหายได้ ในสถานการณ์ที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน ต้องมีการแจ้ง ต่อหัวหน้างานหรือเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้ถูกต้อง การ ทำธุรกิจต้องไม่มีมูลเหตุจูงใจจากความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ส่วนตัว

ความโปร่งใส และ เปิดเผยเรื่องผล ประโยชน์ทับซ้อน

แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผล ประโยชน์บริษัท

คำถาม หลานของข้าพเจ้าได้ทำงานมาเป็นเวลา 5 ปี ในบริษัทบริการด้านอาหาร ซึ่ง ให้บริการจัดเลี้ยงที่บริษัทเสมอมา ข้าพเจ้าทำงานที่โรเดินสต็อกได้หนึ่งปีและมีความ รับผิดชอบในการจัดหาอาหารสำหรับงานเลี้ยงเช่นนี้ จะมีปัญหาอะไรหรือไม่ ต้องทำ อย่างไร

คำตอบ ข้าพเจ้าติดต่อหัวหน้างานและเปิดเผยเรื่องราวต่อหัวหน้างาน เพื่อเป็นการ หลีกเลี่ยงการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ถ้าหากจำเป็นก็ควรแจ้งให้แผนกที่เกี่ยวข้อง เช่นกัน เช่นแผนกจัดซื้อ หากมีข้อสงสัยเมื่อไรก็ตามข้าพเจ้าจะติดต่อเจ้าหน้าที่กำกับ ดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ





ไม่ให้มีการทุจริต

โรเด่นสต็อกจะทำธุรกิจด้วยความสุจริตในทุก ๆ ที่ รักษาความถูกต้องและปฏิบัติด้วยความดีงาม ไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทุจริต

“การทุจริตจะทำให้การตัดสินใจทางธุรกิจไม่ถูกต้อง จะขัดขวางความก้าวหน้า นวัตกรรม และขีดความสามารถแข่งขัน
ส่งผลร้ายต่อโรเด่นสต็อกและรายได้โดยรวม ฉะนั้นโรเด่นสต็อกจะไม่ยอมรับการทำทุจริตในทุกรูปแบบ ซึ่งแม้ว่าจะทำให้สูญเสียธุรกิจไปบ้างบางครั้งก็ตาม พนักงานของโรเด่นสต็อกห้ามเสนอ จ่าย ร้องขอ หรือยอมรับการตัดสินใจอย่างเด็ดขาด พนักงานต้องปฏิบัติหรือรายงานการพยายามตัดสินใจ หรือพฤติกรรมที่บ่งบอกว่ามีการตัดสินใจต่อเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ”

คำถาม คู่ค้าที่สำคัญโทรหาแผนกขายและเสนอว่าจะมีคำสั่งซื้อจำนวนมากกับโรเด่นสต็อก โดยคู่ค้าต้องการให้ข้าพเจ้าเสนอให้ลูกชายของคู่ค้ามาฝึกงานที่โรเด่นสต็อกโดยไม่ต้องทำตามระบบ ระเบียบ ข้าพเจ้าต้องทำอะไรในกรณีนี้

คำตอบ ข้าพเจ้าจะตอบกลับไปเมื่อได้ปรึกษาเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบแล้ว การกระทำเช่นนี้อาจเป็นคดีอาญาในเรื่องการตัดสินใจในการทำธุรกิจ คำสัญญาเรื่องการจ้างงานของพนักงานจะทำให้เกิดความได้เปรียบในการทำการค้าซึ่งจะเป็นคดีอาญา ทั้งนี้ไม่เกี่ยวข้องว่าจะมีการให้ผลประโยชน์โดยตรงต่อคู่ค้าหรือไม่

ในภาคธุรกิจ การให้และมอบของขวัญให้กับคู่ค้าธุรกิจ การมีไมตรีจิต การเชิญไปงานต่าง ๆ ถือเป็นธรรมเนียมปกติ ในมุมมองของการปฏิบัติตามข้อกำหนดนั้น ผลประโยชน์ที่ได้รับไม่ใช่ปัญหาหากมีจำนวนจำกัดและสมเหตุสมผลในการทำธุรกิจร่วมกัน และไม่ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือกฎระเบียบภายใน ของขวัญซึ่งไม่เหมาะสม และทำให้มีอิทธิพลต่อผู้รับในการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือให้เพื่อหวังสิ่งตอบแทนจากผู้ให้ ถือว่าเป็นการกระทำที่มีปัญหาและอาจเป็นคดีอาญาได้

การรับขวัญและการรับเชิญ

การรับของขวัญและการรับเชิญจะทำได้ได้เมื่อสมเหตุสมผลและถูกต้องตามกฎหมาย

คำถาม ในขณะที่มีการประชุมทางธุรกิจที่ประเทศจีน คู่ค้าได้เสนอรูปปั้นที่มีมูลค่า ข้าพเจ้ากลัวว่าจะทำให้คู่ค้าคุณเคืองถ้าหากข้าพเจ้าไม่รับของขวัญ ข้าพเจ้าควรทำอย่างไร

คำตอบ ข้าพเจ้าได้ปรึกษาเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของของขวัญไม่สามารถคืนกลับไปได้ เช่น เหตุผลทางวัฒนธรรม บริษัทสามารถไตร่ตรองเพื่อมอบให้องค์กรการกุศลได้.

ไม่ให้ของขวัญต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ

เป็นกฎที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเข้มงวดเมื่อต้องติดต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ

การทำธุรกิจที่ต้องติดต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ "หน่วยงานราชการ" มีความหมายกว้าง ซึ่งไม่เพียงแค่นายกรัฐมนตรี ผู้พิพากษา และเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ แต่รวมทั้งเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานที่รัฐบาลควบคุม (เช่น ข้าราชการ พนักงานของหน่วยงานสื่อสาร หมอในโรงพยาบาลของรัฐ พนักงานในมหาวิทยาลัย) ในการติดต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการให้หลีกเลี่ยงการบริจาคหรือการจ่ายเงินเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำงานให้เร็วขึ้น ถึงแม้โรดสเตอร์ก็ทำได้ก็ตาม ในกรณีที่มีข้อสงสัยให้สอบถามเพื่อความกระจ่างต่อหัวหน้างานและหรือเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ





โรเต็นสต็อกให้คำมั่นสัญญาต่อความเป็นธรรม
และไม่บิดเบือนการแข่งขันทางการค้าทั่วโลก

กฎหมายการป้องกันการผูกขาดและ การแข่งขันการค้าเสรี

"กฎหมายการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันการค้าเสรี และยุติธรรมต่อคู่แข่งทางการค้า โดยห้ามทำสัญญา ที่ผูกขาดการค้าและอยู่ในตำแหน่งผูกขาดทางการค้า กฎหมาย การป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันการค้าเสรี จะป้องกันการ แข่งขันที่ทำให้บิดเบือน ไม่ยุติธรรมในการค้า เช่น การ โฆษณาที่บิดเบือน หรือ การกำจัดคู่แข่งออกไปอย่างไม่เหมาะสม การละเมิดกฎหมายการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขัน การค้าเสรีอาจส่งผลให้สัญญาไม่มีผลบังคับใช้ได้ มีโทษทาง อาญา ค่าปรับที่มูลค่าสูง และทำลายชื่อเสียงของโรเต็นสต็อก เมื่อต้องติดต่อทำธุรกิจกับคู่ค้าในอุตสาหกรรมเดียวกัน เช่น การประชุม หรือ เข้าร่วมงานแสดงสินค้า ต้องให้ความสำคัญ ในเรื่องกฎหมายการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันการค้า เสรี"

ห้ามทำสัญญาและการปฏิบัติต่อคู่แข่งชั้นทางการค้าที่มีวัตถุประสงค์หรือมีผลให้
ไม่สามารถทำการค้าเสรีได้ ซึ่งรวมถึงการทำสัญญา การแลกเปลี่ยนข้อมูลของ
ราคา หรือรายละเอียดของราคา การตลาด หรือ การจัดสรรลูกค้า

ไม่ทำสัญญาการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม

โรเด่นสต็อกจะประเมินตนเองเปรียบเทียบกับคู่แข่งและปฏิบัติ
ตามกฎหมายเรื่องการแข่งขันและผูกขาดทางการค้า

สัญญาและข้อตกลงบางอย่างกับลูกค้า หรือ ผู้ขาย อาจต้องห้ามภายใต้กฎหมาย
การแข่งขันและผูกขาดทางการค้า ซึ่งรวมถึงจำกัดสิทธิเสรีภาพของลูกค้าใน
การตั้งราคา หรือเงื่อนไขการส่งมอบของการขายผลิตภัณฑ์ปลีก ห้ามมิให้
พนักงานแนะนำราคาที่ไม่มีการผูกมัด ด้วยการบังคับ หรือการข่มขู่ว่าจะเสีย
เปรียบ หรือ สัญญาเพื่อให้ลูกค้าได้เปรียบ การทำสัญญาให้บริการเพียงผู้เดียว
การทำสัญญาจัดส่งเพียงผู้เดียว และขอความจำกัดการแข่งขันการค้าเสรีจะ
ทำให้มีข้อจำกัดเป็นกรณีไป จึงมีข้อห้ามตามกฎหมายการป้องกันการผูกขาด
และการแข่งขันการค้าเสรี

"คำถาม ที่งานแสดงสินค้า พนักงานของคู่แข่งชั้น
ติดต่อข้าพเจ้า และบ่นเรื่องการขึ้นราคาวัตถุดิบใน
เอเชีย เขาถามข้าพเจ้าว่าที่
โรเด่นสต็อก เราจะนำเสนอเรื่องราคาที่เพิ่มขึ้นใน
ราคาขาย 5% เพื่อให้กำไรขั้นต้นเท่าเดิมหรือไม่
ข้าพเจ้าควรทำอย่างไร"

คำตอบ ข้าพเจ้าจะปรึกษาเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการ
ปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยทันที พนักงานของคู่แข่ง
ไม่สามารถหาหรือเรื่องนี้กับข้าพเจ้า เราควรหลีกเลี่ยง
ในการหาหรือที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการ
ค้า รวมทั้งเรื่องอื่น เช่น ราคาขาย การกำหนดราคา
แผนงานธุรกิจ การพัฒนา เงื่อนไขการส่งมอบ หลัง
จากงานแสดงสินค้า ข้าพเจ้าจะแจ้งเจ้าหน้าที่กำกับ
ดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ.



โรเด็นสต็อกไม่ใช่อำนาจความแข็งแกร่ง
ทางการตลาดในทางที่ผิด

ไม่ใช่อำนาจทางการ ตลาดในทางที่ผิด

ผลิตภัณฑ์ของโรเด็นสต็อกอยู่ในฐานะผู้นำในตลาดในบางประเทศและเขตการค้า ซึ่งไม่ใช่เรื่องที่ผิดกฎหมายหรือจริยธรรม อย่างไรก็ตาม มีข้อห้ามทางกฎหมายต่อต้านการผูกขาด ห้ามมิให้ใช้อำนาจเหนือตลาดโดยมิชอบ ดังนั้น โรเด็นสต็อกและพนักงานของโรเด็นสต็อกจึงต้องดำเนินการตลาดอย่างมีความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายในตลาดที่โรเด็นสต็อกเป็นผู้นำ (มีส่วนแบ่งทางการตลาด 30-50% หรือมากกว่า) ต้องติดต่อฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อน ไม่ให้เลือกปฏิบัติต่อลูกค้าโดยไม่มีเหตุผล เรียกเก็บราคาที่สูงหรือต่ำ (เช่น การกำหนดราคาให้ต่ำเพื่อขจัดการแข่งขัน) หรือ หรือการปฏิเสธการส่งสินค้าให้คู่ค้าธุรกิจโดยไม่มีเหตุอันควร

ไม่กระทำการดูหมิ่นคู่แข่ง

ไม่แข่งขันทางการค้า อย่างอยุติธรรม

โรเด็นสต็อกจะแข่งขันทางการค้าอย่างเปิดเผยและไม่เกรงกลัวในการเปรียบเทียบ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่พูดจาในทางว่าร้ายต่อคู่แข่ง หรือผลิตภัณฑ์และบริการของคู่แข่ง เพราะโรเด็นสต็อกสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้าในเรื่องคุณภาพและพลังแห่งนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และไม่เคยให้ข้อมูลที่เบี่ยงหรือให้ถ้อยคำที่ทำให้เข้าใจผิดพลาด ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารและโฆษณาในที่สาธารณะหรือ แลกเปลี่ยนข้อมูล

ห้ามฟอกเงินและสนับสนุนการ เงินแก่การก่อการร้าย

โรเด่นสต็อกร่วมดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่มีชื่อเสียงทั่วโลก
เท่านั้นและได้คัดเลือกมาอย่างระมัดระวัง

การฟอกเงินเป็นกระบวนการเปลี่ยนกำไรจากกิจกรรมที่ทุจริต เช่น การหลีกเลี่ยงภาษีไปซื้อสินทรัพย์ที่ต้องตามกฎหมาย การฟอกเงินเป็นการเพิ่มความเสียหาย หากการจ่ายเงินจากบุคคลที่สามไม่ใช่ลูกค้าโดยตรง การฟอกเงินถือเป็นการผิดอาญา การฟอกเงินเป็นปัญหาทั่วโลกพร้อมทั้งมีผลกระทบอย่างมากมาย โรเด่นสต็อกห้ามทำธุรกิจกับบุคคลหรือองค์กรที่มีธุรกิจเกี่ยวกับอาชญากร หรือมีเงินทุนที่มีที่มาโดยไม่ถูกกฎหมาย พนักงานต้องตรวจสอบด้วยความรอบคอบในการทำธุรกิจคู่ค้า การรับการจ่ายเงินที่เกี่ยวข้องการบริการและบันทึกบัญชีอย่างถูกต้อง ห้ามรับการจ่ายเงินทุกชนิดจากบุคคลที่สาม หากมีข้อมูลที่น่าสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน เช่น สงสัยเรื่องการจ่ายเงินและตัวลูกค้าในเรื่องวิธีการจ่ายเงิน จะต้องรายงานต่อเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยทันที

คำถาม ลูกค้ายของโรเด่นสต็อกจ่ายเงินจำนวนมากให้โรเด่นสต็อกและขอให้ข้าพเจ้าจ่ายคืนลูกค้าโดยเงินสดหรือการจ่ายโดยโอนเงิน ทางธนาคารไปบัญชีที่ประเทศปากีสถานแทนที่ให้โอนไปยังบัญชีเดิมที่ประเทศอิตาลี ข้าพเจ้าจะอย่างไร

คำตอบ ข้าพเจ้าปฏิเสธการจ่ายเงินสด หรือการโอนเงินไปบัญชีอื่นไม่สามารถทำได้ ข้าพเจ้าจะถามลูกค้าถึงเหตุผลว่าทำไมไม่จ่ายคืนไปยังบัญชีต้นทาง และหารือแนวทางปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ





ควบคุมดูแลทางด้าน ภาษี, ภาษี ศุลกากร และควบคุมการส่งออก

โรเด่นสต็อกเคาเรพกฏที่มีอยู่ในการค้าผ่านแดน

คำถาม ข้าพเจ้าได้รับคำร้องขอจากบุคคลที่อาจเป็นลูกค้าในประเทศที่การส่งออกมีความเข้มงวดมาก ข้าพเจ้าควรทำอย่างไร

คำตอบ ข้าพเจ้าจะปรึกษาเจ้าหน้าที่ควบคุมการส่งออกหรือเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้าพเจ้าจะไม่ทำสัญญาซึ่งจะผูกมัดโรเด่นสต็อกให้ต้องส่งออกไปยังประเทศเช่นนี้ก่อนการพิจารณากระบวนการส่งออก

โรเด่นสต็อกมีธุรกิจทั่วโลก มีการนำเข้าและการส่งออกสินค้ารายวัน และปฏิบัติตามกฎระเบียบของศุลกากร ภาษีและการนำเข้าตลอดมา พนักงานซึ่งปฏิบัติงานดังกล่าวต้องปฏิบัติและมั่นใจว่าทำถูกต้องตามกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศ (ห้ามค้าขายระหว่างประเทศ) ขึ้นอยู่กับประเทศหรือสถานการณ์แต่ละสถานการณ์ และมั่นใจว่าภาษีและอากรขาเข้าแสดงอย่างถูกต้องและจ่ายอย่างถูกต้องต่อหน่วยงานที่มีอำนาจ ในสถานการณ์ที่ผลิตภัณฑ์ของโรเด่นสต็อกซอฟต์แวร์หรือเทคโนโลยีไม่สามารถส่งมอบได้ หรือส่งไปยังบางประเทศไม่ได้ อันเนื่องมาจากคำสั่งห้ามเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะ (ห้ามค้าขายระหว่างประเทศ) หรือข้อจำกัดอื่นใด ที่ต้องมีใบอนุญาตก่อนทำกิจกรรมดังกล่าว ฝ่ายส่งออกต้องจัดหาใบอนุญาตดังกล่าวก่อน สำหรับคำถามอื่นใด หรือกรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกฎระเบียบการนำเข้าหรือส่งออกให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งออก

ผลิตภัณฑ์ต้องไม่มีความเสี่ยงใดๆ

ความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์ของโร เดนสตอก

โรเดนสตอกมีความภาคภูมิใจกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ตราสินค้าโรเดนสตอกแสดงถึง "พรีเมียม" โดยการให้ "บริการ" ลูกค้าและช่างประกอบแว่นตาด้วยผลงานที่ดี มีคุณภาพและมาตรฐานขั้นสูงสุดในทุกขั้นตอนของการทำงาน โดยที่ผลิตภัณฑ์มีความสอดคล้องทันสมัยในเทคโนโลยีล่าสุด ซึ่งไม่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขภาพต่อลูกค้า ทำให้มั่นใจได้ว่าคุณภาพของโรเดนสตอกมีคุณสมบัติที่มีมาตรฐานและทำตามคำมั่นสัญญา



2 ความรับผิดชอบต่อสถานที่ทำงาน

ให้ความสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน โรเด่นสต็อกจะประสบความสำเร็จต่อเมื่อพนักงานมีสุขภาพที่ดีและสามารถจูงใจพนักงานได้ พนักงานที่สุขภาพดีเท่านั้นจะสามารถจัดการชีวิตการทำงานในแต่ละวันด้วยความสำเร็จและพึงพอใจอย่างต่อเนื่องในระยะยาว โรเด่นสต็อกมุ่งมั่นที่จะมอบความปลอดภัย สุขภาพและสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดีที่สุดให้กับพนักงานทุกคน



ความยุติธรรมและความเคารพเป็นสิ่งสำคัญของโรเด่นสต็อก การคัดเลือก การจ้างงานและการเลื่อนตำแหน่งของพนักงานจะต้องอยู่บนพื้นฐานของคุณค่าอย่างเหมาะสม จะไม่มีการเรื่องการกลั่นแกล้ง การล่วงละเมิด หรือการเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะบนพื้นฐานของเพศ การตั้งครรภ ความเป็นครอบครัว อายุ เพศทางเลือก ศาสนา สีผิว ความพิการ หรือเหตุผลอื่นใด เราต้องปฏิบัติอย่างถูกต้องด้วยหลักการความเสมอภาคและสิทธิพื้นฐาน

การปฏิบัติด้วยความยุติธรรมและ ความเคารพ

โรเด่นสต็อกเคารพและปกป้องเกียรติยศ ความ
เป็นส่วนตัวและสิทธิส่วนบุคคลของแต่ละบุคคล

คำถาม หัวหน้าข้าพเจ้าพูดเรื่องเหยียดสีผิวเพื่อนร่วมงานข้าพเจ้าเสมอ ซึ่งถือเป็น
เรื่องที่รับไม่ได้ต่อข้าพเจ้าเช่นกัน ข้าพเจ้าไม่กล้าที่จะบอกหัวหน้าข้าพเจ้า ข้าพเจ้า
จะอย่างไรดี

คำตอบ ห้ามการเหยียดสีผิวที่โรเด่นสต็อก ข้าพเจ้ามีสิทธิที่จะแสดงออกถึงการไม่
พอใจต่อสิ่งที่หัวหน้าข้าพเจ้ากล่าวถึงการเหยียดสีผิวโดยข้าพเจ้าไม่ต้องกลัวเรื่อง
การคำตอบโต้จากหัวหน้าข้าพเจ้า หากว่าข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจการคุยเรื่อง
เหยียดสีผิวกับหัวหน้าข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจะติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือเจ้าหน้าที่
กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบr.

ความปลอดภัยและสุขอนามัย ในสถานที่ทำงาน

ความปลอดภัยในสถานที่ทำงานมีความสำคัญสูงสุด

ในฐานะที่เป็นบริษัทผู้ผลิต โรเด่นสต็อกเปิดเผยระดับความเสี่ยงในโรงงาน โรเด่นสต็อกสร้างความมั่นใจโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องสุขภาพที่ดีและการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานสากล เพื่อความปลอดภัยในการทำงานและการคุ้มครองสุขภาพยกตัวอย่างเช่น การทำงานกับเครื่องจักร และการจัดการวัตถุอันตราย ดังนั้น พนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ระมัดระวังในการใช้ สินทรัพย์ของบริษัท

สินทรัพย์ที่ใช้ในทุกวันของบริษัท
ต้องเอาใจใส่และดูแลป้องกัน

พนักงานของโรเด่นสต็อกทุกคนต้องรับผิดชอบเอาใจใส่สินทรัพย์ของบริษัท ป้องกันจากความเสียหาย สูญหาย ละเมิด ขโมยและการใช้งานโดยไม่ได้รับมอบหมายหรือมีอำนาจ สินทรัพย์ของบริษัทมีไว้เพื่อใช้งานสำหรับบริษัทเท่านั้น ไม่ได้มีไว้ให้ใช้เพื่อการใช้งานส่วนตัว เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุค วัสดุสำนักงาน เครื่องมือ รถส่วนบุคคล เป็นต้น



การคุ้มครองสิทธิทางปัญญาและความลับทางการค้า

ความรู้ ทักษะ ความชำนาญคือพื้นฐานที่สำคัญของความสำเร็จของโรเด้นสต็อก ข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนจะมีการจัดการด้วยความรับผิดชอบ

โรเด้นสต็อกเป็นผู้นำทั่วโลกในเรื่องเลนส์แว่นตาและผู้ผลิตเลนส์แว่นตา กรอบแว่นตามากกว่า 140 ปี โรเด้นสต็อกถือครองสิทธิบัตรทั่วโลกเป็นจำนวนมากและยื่นขอสิทธิบัตรใหม่ๆ สำหรับนวัตกรรมที่มีในผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตทุกๆ ปี เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่องด้วยผลิตภัณฑ์นวัตกรรมในอนาคต พนักงานทุกท่านต้องปกป้องสิทธิทางปัญญา เช่น องค์กรความรู้ ทักษะ สิ่งประดิษฐ์ใหม่ ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และความลับทางการค้าจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ พนักงานต้องเก็บข้อมูลความลับของโรเด้นสต็อก เช่น แผนงานภายใน กลยุทธ์ การคำนวณราคา รายละเอียดลูกค้า และผู้ขาย ไม่เปิดเผยความลับต่อผู้ไม่มีอำนาจ (รวมถึงครอบครัวและเพื่อน) รวมถึงสื่อโซเชียลทั้งหลาย ในขณะเดียวกัน พนักงานต้องเคารพในการเก็บข้อมูลที่เป็นความลับ ของผู้ขาย ลูกค้า คู่ค้า รวมถึงช่วยรักษาความลับทางการค้าและสิทธิทางปัญญา

คำถาม ข้าพเจ้าต้องเตรียมนำเสนอข้อมูลในการประชุมพนักงานขายตามเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อนร่วมงานเสนอซอฟต์แวร์ส่วนตัว และแบบอย่างการนำเสนอข้อมูลจากบริษัทเก่าเพื่อช่วยในการนำเสนอ ข้าพเจ้าสามารถลงโปรแกรมบนคอมพิวเตอร์ของบริษัทและใช้แบบการนำเสนอข้อมูลของเพื่อนร่วมงานจากบริษัทเก่าได้หรือไม่

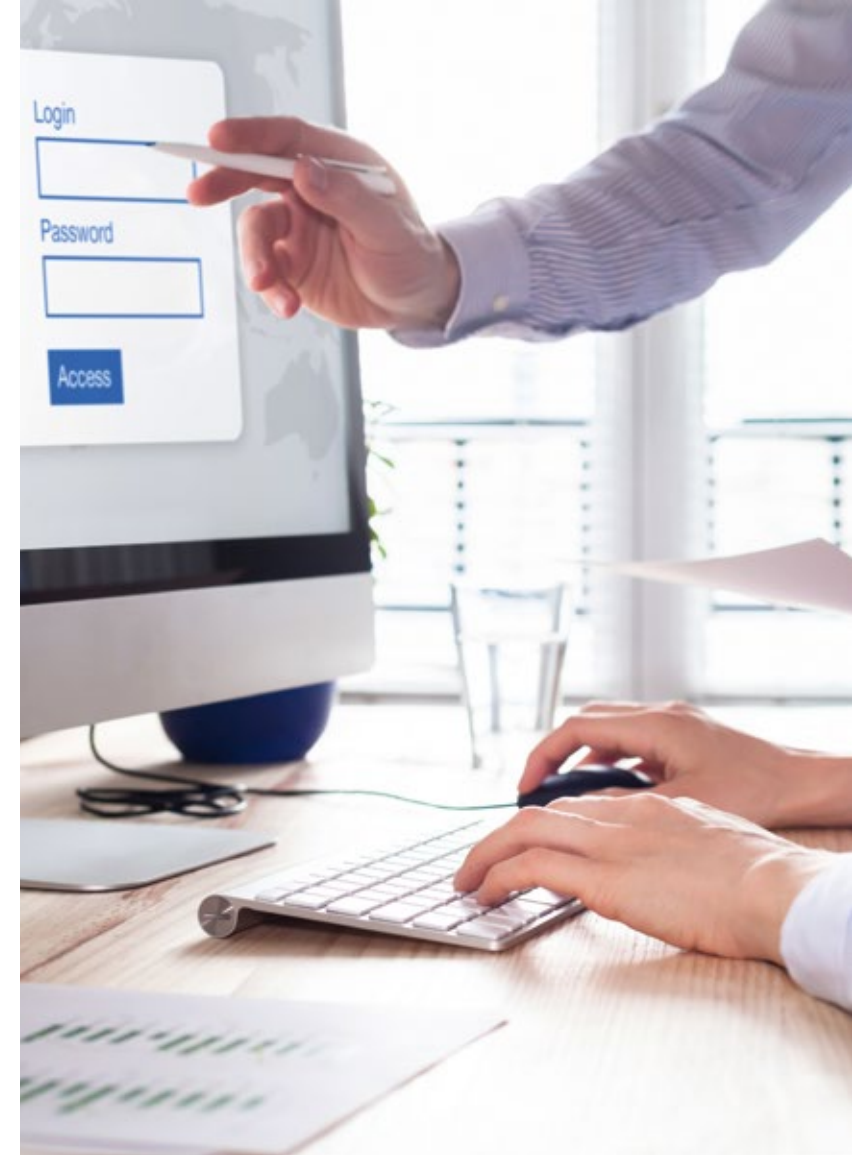
คำตอบ ไม่ได้ ตามนโยบายข้อมูลสารสนเทศไม่สามารถลงโปรแกรมที่ไม่มีใบอนุญาต และซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากโรเด้นสต็อก ท้ายที่สุด ข้าพเจ้าและโรเด้นสต็อกอาจต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดลิขสิทธิ์โดยผู้ผลิต/เจ้าของสิทธิทางปัญญา หากนำเอกสารไปใช้ เช่น แบบการนำเสนอ ซึ่งจัดทำโดยบุคคลอื่น



ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการป้องกันตามกฎหมาย
ที่เกี่ยวข้อง

ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูล

หนึ่งในคุณค่าของโรเด่นสต็อกคือการปฏิบัติเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โรเด่นสต็อกจัดเก็บรวบรวม ใช้งาน และเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจและบุคคลที่สามภายใต้กฎหมายที่กำหนด พนักงานทุกท่านที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดการข้อมูลดังกล่าวด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของฝ่ายสารสนเทศในการป้องกันข้อมูลจากการขโมยผ่านไซเบอร์ การถูกรุกรานจากผู้เจาะฐานข้อมูล การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต การลวงความลับ การทำลายข้อมูล โดยการป้องกันผ่าน รหัสผ่าน ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส การเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจน รวมถึงวิธีการเข้าถึงข้อมูลพนักงานทุกท่านต้องปฏิบัติตามการป้องกันที่เป็นมาตรฐานซึ่งกำหนดโดยฝ่ายสารสนเทศตลอดเวลา พนักงานต้องไม่เก็บข้อมูลลูกค้าบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวหรือ ติดตั้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวกับเครือข่ายของบริษัท



3 ความรับผิดชอบต่อสังคม

โรดเนสตัด็อกแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติใน
ทุก ๆ ด้าน ซึ่งรวมถึงการจ่ายค่าจ้างพนักงานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนดไว้ใน
กฎหมายระเบียบในแต่ละประเทศ โรดเนสตัด็อกกำหนดตัวเองให้มีมาตรฐานสูง
มากขึ้นเพื่อที่จะปรับปรุงในทุก ๆ ด้าน

สิทธิมนุษยชน

พนักงานคือจุดศูนย์กลางที่โรเด่นสต็อกเสมอ

โรเด่นสต็อกให้ความสำคัญ ปกป้องและสนับสนุนกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนทั่วโลก ไม่ใช่เพียงที่โรเด่นสต็อกแต่รวมถึงเครือข่ายทั้งหมด โรเด่นสต็อกต่อต้านการใช้แรงงานเยาวชนและการบังคับใช้แรงงาน รวมถึงการค้ามนุษย์และการค้าทาสสมัยใหม่ทุกรูปแบบ

สิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

โรเด่นสต็อกตระหนักและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การปกป้องโลกร้อน และนำไปปฏิบัติ

โรเด่นสต็อกนำวัสดุที่ผลิตเลนส์แว่นตาที่มีคุณภาพสูงในธุรกิจเลนส์แว่นตาในทุก ๆ วัน การปกป้องสิ่งแวดล้อมและหลักความยั่งยืนเป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์องค์กรมาโดยตลอดในการผลิต เราได้มุ่งไปที่การดูแลปกป้องพนักงานและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้โรเด่นสต็อกได้มีคำมั่นในการดูแลความยั่งยืนและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมต้องสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง มีมาตรการป้องกันที่สอดคล้องกับการใช้วัตถุดิบ และใช้พลังงานเพื่อปกป้องทรัพยากรธรรมชาติ ดังนั้น จึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้เสมอ



4 การรายงานการละเมิด และการติดต่อ

การพูดคุยอย่างเปิดเผยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดให้ถูกต้อง และนำเสนอ การชี้แจงคำถาม ขอกังวลและปัญหา เป็นสิ่งสำคัญ

สิ่งที่กล่าวมาจะช่วยป้องกันการการละเมิด เรียนรู้ในสิ่งที่ผิดพลาด และปรับปรุงให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติให้ถูกต้องในกรณีที่มีข้อมูลชี้ว่าจะมีการละเมิดกฎหมาย ระเบียบภายในหรือ จริยธรรมทางธุรกิจต้องมีการรายงานอย่างทันทีต่อ

- หัวหน้างาน
- เจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายบุคคล

ทางเลือกในการร้องเรียนผ่านระบบโดยไม่เปิดเผยชื่อในเรื่องการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ท่านสามารถเข้าไปในระบบ

rodenstock.integrityline.com หรือจะเลือกสแกนผ่านคิวอาร์โค้ด ท่านจะพบในหน้า "In-Site" เว็บไซต์และหน้าแรกของ Rodenstock เช่นกัน การบังคับของการละเมิดการปฏิบัติตามจะถูกตรวจสอบอย่างเป็นกลาง การละเมิดที่ได้รับการยืนยันจะได้รับการลงโทษอย่างเหมาะสม



กรุณาติดต่อ ฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ตลอดเวลาหากมีคำถามเกี่ยวกับ จรรยาบรรณธุรกิจ หรือ เรื่องการละเมิดอื่น ๆ ดังนี้

เซบัสเตียน เลอวิส

เจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โทร: +49 89 7202-125

อีเมล compliance@rodenstock.com

การพิมพ์

ผู้เผยแพร่
Rodenstock GmbH | Elsenheimerstr. 33
80687 Munich | Germany | www.rodenstock.com

พฤษภาคม © 2023 All rights reserved.

แผ่นพับนี้ห้ามไม่ให้มีการสำเนา บันทึก หรือโอนย้าย บางส่วน หรือทั้งหมด โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Rodenstock GmbH. ผู้เผยแพร่แจ้งสิทธิตามที่ทราบทุกประการ หากมีการละเมิดทางกฎหมายแต่อย่างใดผู้ถือสิทธิ์ต้องการติดต่อผู้เผยแพร่

Rodenstock GmbH
Elsenheimerstraße 33
80687 Munich
Germany
www.rodenstock.com

