

**Estimado cliente,**

¡Esperamos que se encuentren muy bien! Queremos recordarles la importancia de seguir nuestros protocolos de montaje para asegurar una experiencia óptima con los armazones que reciben.

Para garantizar un servicio eficiente y de calidad, es imprescindible realizar una revisión del estado de los armazones al momento de su recepción. Esto nos permite registrar adecuadamente su ingreso tanto a través de nuestro Servicio al Cliente como del área de Montaje, y generar un registro fotográfico en su ingreso.

17.12.2024

Para asegurar que todo funcione de manera fluida, les solicitamos tener en cuenta los siguientes puntos clave:

1. **Revisión de armazones usados:** En el caso de armazones usados, no podremos ofrecer garantía debido al desgaste y posibles micro fracturas que solo pueden ser detectadas durante el proceso de montaje.
2. **Armazones pregraduados:** Por el tipo de material de estos armazones, no podemos asumir responsabilidad si se presenta alguna merma en su desempeño.
3. **Armazones nuevos:** Si los armazones nuevos presentan algún inconveniente, se evaluará si es un problema técnico para revisar con su proveedor o bien si es por merma Montaje donde garantizaremos la reposición mediante una nota de crédito (NC) para cristales, cancelando el costo del armazón.

**Rodenstock Chile S.A.**  
Av. Beaucheff 1581  
8370719 Santiago  
[www.rodenstock.cl](http://www.rodenstock.cl)

Teléfono  
(02) 422 25 00  
Fax  
(02) 422 25 19  
[www.rodenstock.cl](http://www.rodenstock.cl)

Agradecemos mucho su comprensión y colaboración en el cumplimiento de estos protocolos, los cuales son esenciales para ofrecerles siempre la mejor calidad en nuestros servicios.